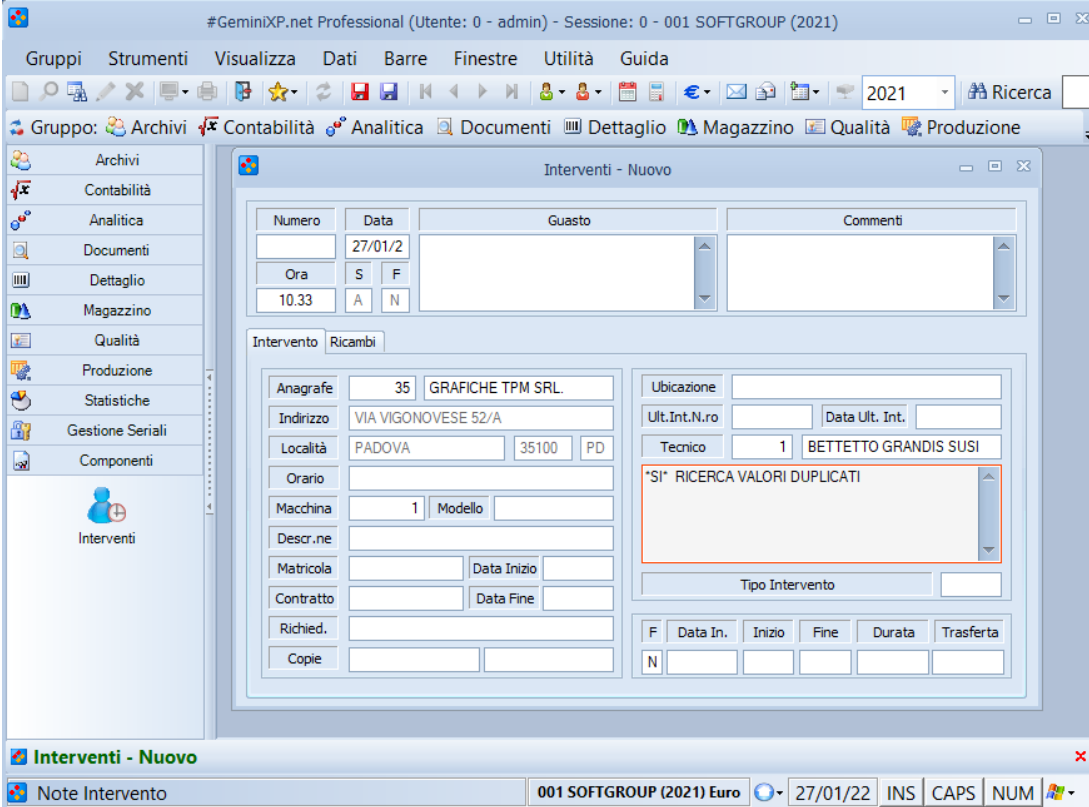


## MODULO GESTIONE INTERVENTI Geminixp.NET



The screenshot displays the 'Interventi - Nuovo' window in the GeminiXP.net Professional application. The window title is '#GeminixP.net Professional (Utente: 0 - admin) - Sessione: 0 - 001 SOFTGROUP (2021)'. The interface includes a menu bar with options like 'Gruppi', 'Strumenti', 'Visualizza', 'Dati', 'Barre', 'Finestre', 'Utilità', and 'Guida'. A toolbar contains various icons and a search field. The main area is divided into a left sidebar with navigation options (Archivi, Contabilità, Analitica, etc.) and a central form. The form has tabs for 'Intervento' and 'Ricambi'. The 'Intervento' tab is active, showing fields for 'Anagrafe' (35), 'Indirizzo' (VIA VIGONOVESE 52/A), 'Località' (PADOVA), 'Orario', 'Macchina' (1), 'Descr.ne', 'Matricola', 'Contratto', 'Richied.', and 'Copie'. The 'Ricambi' tab is also visible. A search box on the right contains the text '\*SI\* RICERCA VALORI DUPLICATI'. The bottom status bar shows 'Interventi - Nuovo', '001 SOFTGROUP (2021) Euro', and the date '27/01/22'.

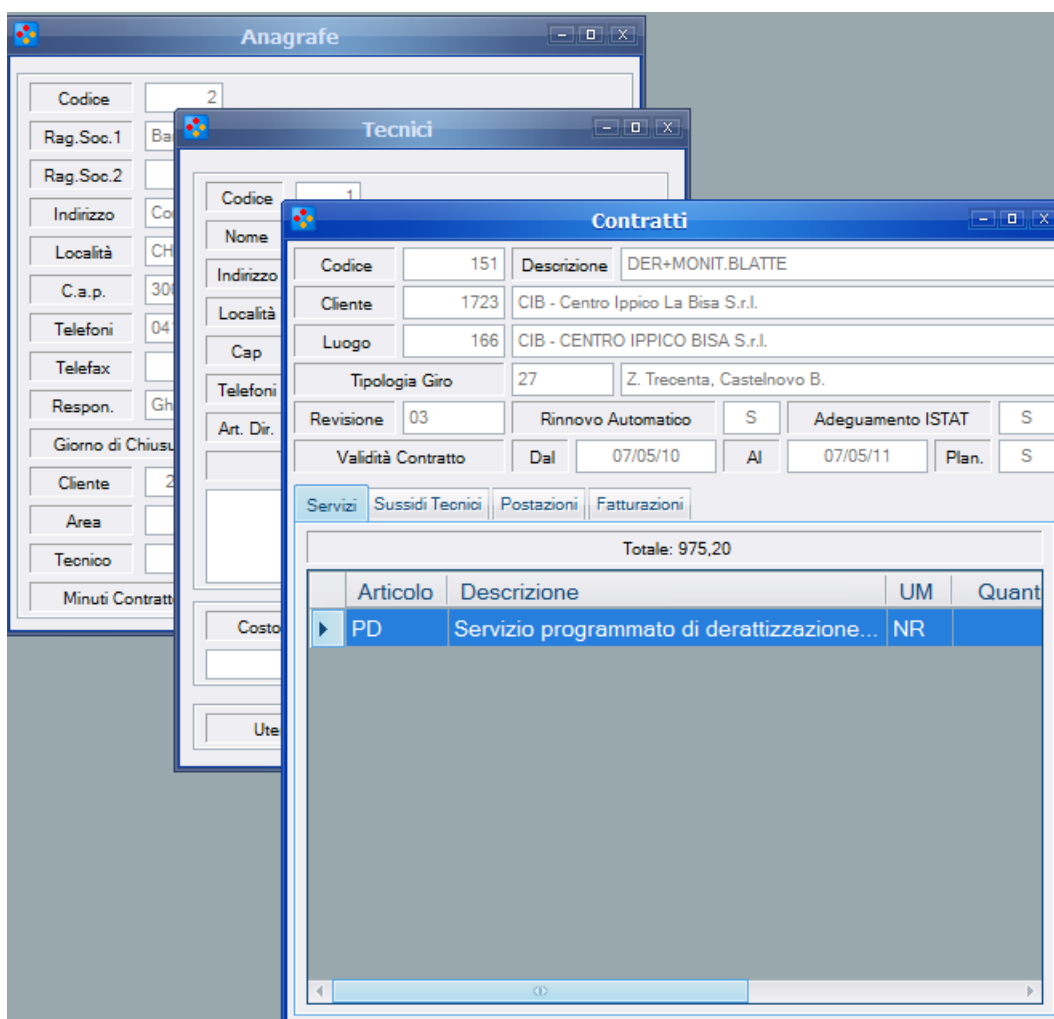
Il modulo Interventi è un applicativo pensato e realizzato per soddisfare le esigenze delle diverse tipologie di aziende di servizi, dalle software house, ai concessionari di apparecchiature di ufficio, alle aziende che effettuano servizi di manutenzione.

Assistenze e manutenzioni, sia regolati da contratto che extracontrattuali: permette la rilevazione dei dati relativi agli interventi eseguiti, la elaborazione di situazioni di riepilogo delle attività effettuate per conto del cliente o interne e la fatturazione automatica delle spese sostenute in base alle indicazioni del rapporto di intervento.

Il modulo è composto dalle seguenti funzioni

- Anagrafe
- Tecnici
- Modelli
- Macchine

- Tipi Macchina
- Contratti
- Interventi
- Tipi Interventi
- Fatturazione Interventi
- Fatturazione Contratti
- Variazione Contratti
- Configurazione
- Planning
- Configurazione Planning

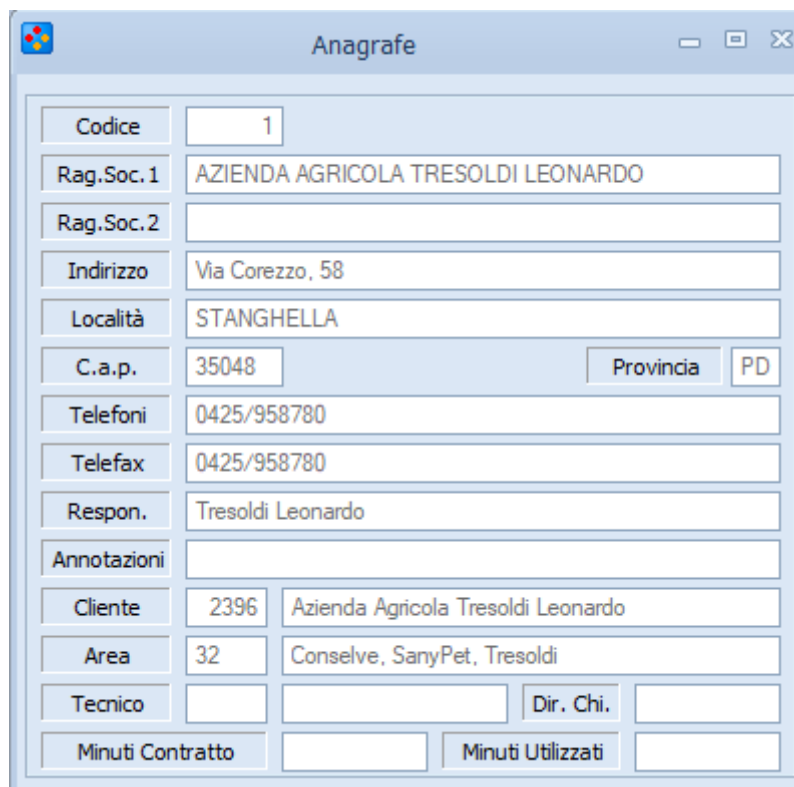


Il modulo Contratti abilita la gestione dell'**anagrafica dei contratti**: da questa funzione è possibile inserire i contratti gestiti, associando ad ognuno di essi una serie di informazioni quali il Cliente, il valore.

Ad ogni contratto può essere associato un codice alfanumerico, libero, fino a 6 caratteri: questo codice verrà poi riportato automaticamente sul documento intervento ed un eventuale fattura.

Ad ogni contratto può essere associato un codice articolo già presente in anagrafica.

Grazie alla possibilità di gestire una Tabella di **Tipologie di intervento**, è possibile assegnare un codice di tipologia, al fine di ottenere delle stampe raggruppate per tipologia di intervento gestito.

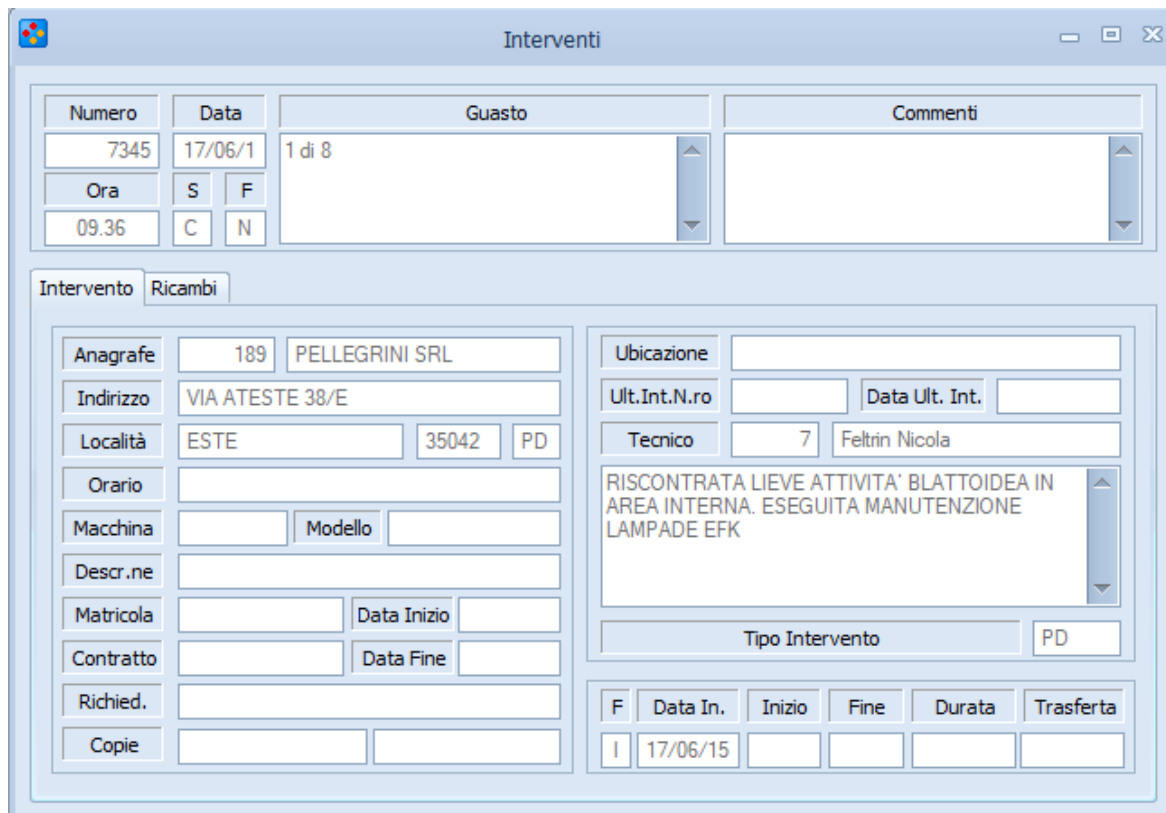


Codice	1		
Rag.Soc.1	AZIENDA AGRICOLA TRESOLDI LEONARDO		
Rag.Soc.2			
Indirizzo	Via Corezzo, 58		
Località	STANGHELLA		
C.a.p.	35048	Provincia	PD
Telefoni	0425/958780		
Telefax	0425/958780		
Respon.	Tresoldi Leonardo		
Annotazioni			
Cliente	2396	Azienda Agricola Tresoldi Leonardo	
Area	32	Conselve, SanyPet, Tresoldi	
Tecnico		Dir. Chi.	
Minuti Contratto		Minuti Utilizzati	

In fase di **Fatturazione Automatica** lo stato del contratto stesso e delle singole righe viene considerato per selezionare i contratti realmente fatturabili: grazie a questa funzione, è possibile inoltre definire dei filtri per l'estrazione e la fatturazione dei contratti stessi.

La fatturazione automatica può anche essere effettuata considerando solamente l'Automatico rinnovo indicato sul contratto stesso: questo parametro, rappresentato da un flag è selezionabile su ogni singola Macchina/Attrezzatura/Software, considera la data di Scadenza del contratto e rende lo stesso automaticamente fatturabile.

Il modulo Interventi abilita una funzione di **rilevazione e gestione degli interventi tecnici di manutenzione**: la gestione dell'intervento parte dalla chiamata del cliente, che può essere registrata con la data di arrivo della richiesta e l'ora. L'inserimento della richiesta genera una chiamata in stato 'Aperto', ovvero che deve essere processata ed evasa: è possibile quindi impostare la data prevista dell'intervento, ed il tecnico che la andrà ad effettuare il lavoro.



The screenshot shows a web application window titled "Interventi". It contains a table with columns for "Numero", "Data", "Guasto", and "Commenti". Below the table are tabs for "Intervento" and "Ricambi". The "Intervento" tab is active, displaying a form with various fields for client information, location, technician details, and intervention specifics. A table at the bottom shows a list of interventions with columns for status, date, start, end, duration, and transfer.

Numero	Data	Guasto	Commenti
7345	17/06/1	1 di 8	

**Intervento** Ricambi

Anagrafe: 189 PELLEGRINI SRL  
Indirizzo: VIA ATESTE 38/E  
Località: ESTE 35042 PD  
Orario:   
Macchina:   
Descr.ne:   
Matricola:   
Data Inizio:   
Contratto:   
Data Fine:   
Richied.:   
Copie:   
Ubicazione:   
Ult.Int.N.ro:   
Data Ult. Int.:   
Tecnico: 7 Feltrin Nicola  
RISCONTRATA LIEVE ATTIVITA' BLATTOIDEA IN AREA INTERNA. ESEGUITA MANUTENZIONE LAMPADE EFK  
Tipo Intervento: PD  
F Data In. Inizio Fine Durata Trasferta  
I 17/06/15

Indicati questi dati, con la **stampa del Reportino di intervento**, il tecnico potrà portare con sé i riferimenti del cliente e del tipo di intervento previsto: una volta effettuato l'intervento, è quindi possibile indicare le specifiche dello stesso ed i rilevamenti effettuati in appositi campi note. Ri-eseguendo la stampa a intervento effettuato, saranno ovviamente considerati anche questi ultimi dati inseriti, ottenendo così una stampa del reportino completa.

Un intervento effettuato può rimanere con lo **stato** di 'Aperto' nel caso in cui la problematica segnalata non sia stata risolta: se invece l'intervento è stato risolutivo, è possibile modificarne lo stato in 'C- Chiuso'. In questo modo, per ogni cliente è possibile avere sempre la situazione interventi "Aperti", quindi non addebitabili e ancora da portare a termine, e 'Chiusi', ovvero fatturabili.

Per ogni cliente è possibile anche definire l'elenco delle attrezzature, **macchine** o software di appartenenza (con possibilità di associare ad ognuno di essi un codice matricola) in modo da specificare per ogni intervento l'esatto lavoro eseguito. Oltre all'oggetto dell'intervento è possibile indicare anche il problema, impostabile liberamente di volta in volta per singolo lavoro; la consultazione della scheda del cliente fornisce così un'immediata vista su quella che è la situazione attuale e storica dell'utente.

**SCHEDA INTERVENTO TECNICO**

Intervento Numero: 1

Cliente: 549 SINTEC SAS

Indirizzo: VIA DELL'INDUSTRIA 8/A

Località: VIGODARZERE

Tel: 0498842058

Fax:

ORARIO APERTURA

Responsabile

Macchina:

Matricola:

Modello:

Ubicazione:

Contratto:

Scadenza:

Min. Contratto      Min. Residui

Chiamata del: 07/01/09

Alle: 14.33

N. Copie B.N.: \_\_\_\_\_

N. Copie Colori: \_\_\_\_\_

Richiedente:

Guasto: creazione esercizio 2009

Commenti:

Installazione: Consegna concordata con il cliente per il \_\_\_\_\_

Intervento:

 Chiuso 

 Sospeso 

Trasferita: \_\_\_\_\_

Eseguito in Data \_\_\_\_\_

Dalle Ore \_\_\_\_\_

Alle Ore \_\_\_\_\_

Descrizione Intervento effettuato.

 ESITO CONTROLLO SECONDO CHECK-LIST:  POSITIVO  NEGATIVO

Note Tecnico

Fat.	Codice Art.	Elenco parti sostituite	Quantita'	Prezzo

Manodopera

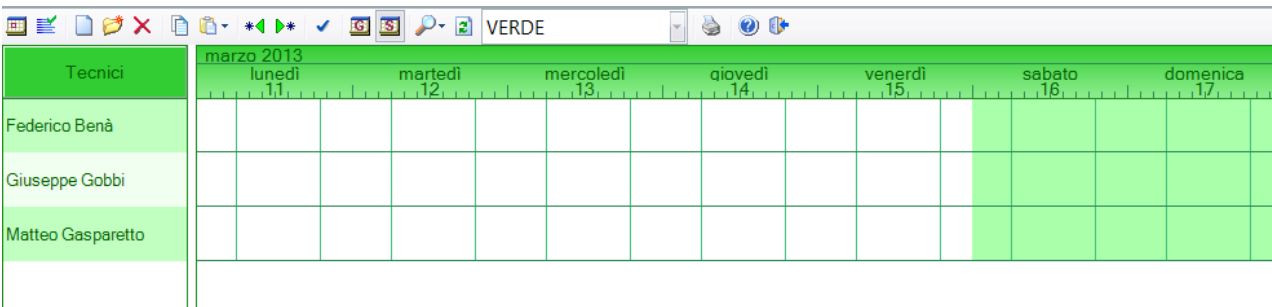
Dalla **scheda del cliente** per la registrazione degli interventi sono visibili anche le voci di contratto, se presenti, per una consultazione più completa, oltre all'elenco di tutti gli interventi effettuati

Per ogni intervento è possibile indicarne la **sede** di svolgimento: infatti, il programma propone di difetto l'intervento c/o il Cliente, ma possono essere caricati e gestiti anche

interventi in sede o filiali o reparti (si pensi a lavorazioni e/o riparazioni eseguite in sede per conto del cliente, oppure personalizzazioni software 'fatte in casa') e interventi telefonici (si pensi ad un corso, un installazione telefonica, ecc..).

Quando l'intervento è addebitale, è possibile procedere automaticamente alla emissione della Fattura Accompagnatoria, la quale potrà contenere in automatico anche righe di articoli che rappresentano pezzi sostituiti durante l'intervento, scaricando l'eventuale magazzino. Magazzino reale dell'azienda o furgoni e autovetture dei tecnici, visualizzati come depositi esterni e pertanto da gestire con carico e scarico. **L'addebito** può essere avviato direttamente dalla funzione di registrazione dell'intervento: nella Fattura generata dalla procedura di addebito sarà riportato il numero di intervento e l'oggetto dello stesso, il tecnico che ha eseguito il lavoro e eventuali annotazioni che dettagliano l'intervento stesso .

Tutti i dati contenuti nell'archivio permettono con stampe ed esportazioni di dati, di monitorare il lavoro dei tecnici, la tempestività di risposta dell'azienda, il susseguirsi di problematiche ricorrenti sulla medesima attrezzatura/software.



Tecnici	marzo 2013						
	lunedì .11	martedì .12	mercoledì .13	giovedì .14	venerdì .15	sabato .16	domenica .17
Federico Benà							
Giuseppe Gobbi							
Matteo Gasparetto							

Planning per pianificazione interventi